

PREVENTION-RISQUES-ENTREPRISES



DISPOSITIF PREVENTION - Màj 25/09/24

Accessibilité aux personnes handicapées :
nous contacter

OBJECTIF DE LA FORMATION

Identifier les situations d'agressivité et de violence, leurs manifestations. Identifier les facteurs déclenchants, et l'escalade de l'agressivité. Analyser une situation de crise pour identifier les modes d'interventions possibles. Adapter sa communication pour désamorcer. Identifier ses propres réactions et attitudes. Gérer ces situations d'agressivité et de violence.

Public :

Tout salarié/agent de la structure.

Pas de pré-requis.

Durée et modalité : 3 jours

Organisation : 10 stagiaires maximum (intra).

Moyens : salle de formation.

Formateur spécialisé en prévention des risques professionnels & communication

Moyens pédagogiques : méthode participative, et des apports théoriques

Evaluation de la formation :

Recueil personnalisé des attentes.

L'évaluation de la qualité de formation se fait tout au long de la formation par des exercices de mise en pratique liés directement aux différents thèmes abordés.

Délivrance d'une attestation individuelle de formation.

Évaluation à chaud et à froid

GESTION ET PREVENTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITE

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront en mesure d'être en capacité d'identifier les situations d'agressivité et à risque de violence en situation professionnelle, de gérer ces situations et de prévenir leur arrivée.

CONTENU DE LA FORMATION

- 1) Approche de l'agressivité et de la violence, définitions, concepts. La place et le sens de l'agressivité.
- 2) Mécanismes et manifestations d'un conflit :
la communication, les émotions, perceptions, les facteurs déclenchants.
Les modes relationnels.
Identifier les ressentis agresseurs/agressés et les mécanismes de défense.
- 3) La communication au cœur de la gestion et de la prévention. Attitude d'écoute, communication verbale, non-verbale, signes idéomoteurs.
Les différents canaux de communication.
- 4) Comment on alimente le problème : le réflexe, la logique, les habitudes.
Méthode orientée solution individuelle et/ou collective.
Le plan d'amélioration.
Technique de récupération.

Votre contact, Sybille Treard au 06 45 84 39 81

PREVENTION-RISQUES-ENTREPRISES


